

„Personalna asistencija“ znači da osobe sa invaliditetom mogu da kompenzuju svoju invalidnost delegirajući zadatke drugim osobama.

Ti zadaci uključuju aktivnosti koje osoba sa invaliditetom ne može da obavi sama. Osobama sa većim stepenom invaliditeta je potrebna asistencija drugih ljudi u svakodnevnom životu:

- pri ustajanju,
- kupanju,
- oblačenju,
- odlasku u toalet,
- upotrebi pomagala,
- kupovini,
- pripremanju hrane,
- održavanju higijene u domaćinstvu,
- čuvanju dece ili
- pomoći pri radnim aktivnostima.

Ukratko, asistent pomaže pri onim aktivnostima koje bi korisnik obavljao samostalno da nema određeno oštećenje.

*(Adolf Ratzka,  
Independent Living Institute,  
Stockholm)*

**Centar za samostalni život osoba sa invaliditetom Srbije** je udruženje građana koje promoviše filozofiju samostalnog života, potencijale osoba sa invaliditetom, socijalni pristup invalidnosti i zagovara za prava osoba sa invaliditetom.

Centar deluje kao resursni centar u kreiranju i nadgledanju sprovođenja politika u oblasti invalidnosti, testira i predlaže nova rešenja, sprovodi licencirane usluge servisa i edukacija i uspostavlja saradničke i partnerske odnose sa važnim socijalnim akterima na lokalnom, nacionalnom i međunarodnom nivou.

Centar deluje zajedno sa mrežom lokalnih članica u gradovima Srbije, koje vode osobe sa invaliditetom, a delovanje se bazira na: **posvećenosti, poštovanju ljudskih prava, inovativnosti, partnerstvu, toleranciji i profesionalizmu.**



**CENTAR ZA SAMOSTALNI ŽIVOT  
OSOBA SA INVALIDITETOM SRBIJE**

Milenka Vesnića 3, 11000 Beograd, Srbija  
Tel: +381 11 367 53 17, fax: +381 11 360 55 09  
[www.cilsrbija.org](http://www.cilsrbija.org)

**PERSONALNI ASISTENT  
=  
SAMOSTALAN ŽIVOT**



## ŠTA JE PERSONALNA ASISTENCIJA?

Personalna asistencija je servis koji omogućava osobama sa teškim invaliditetom da postanu potpuno ravnopravni građani i da nesmetano funkcionišu kao i svaka druga osoba koja nema invaliditet.

Postojanje servisa personalnih asistenata je jedan od osnovnih preduslova za ostvarivanje samostalnog života osoba sa invaliditetom, čiji su osnovni principi:

- mogućnost izbora,
- samostalno donošenje odluka,
- kontrola,
- odgovornost i
- pravo na grešku.

Može se reći da danas svi koriste asistenciju u nekom vidu i svako zavisi od nekog. Niko ne može da obavi sve što mu je potrebno u životu. Koristeći znanje i resurse nekog drugog, možemo da kompenzujemo nedostatak nekih sposobnosti ili vremena.

## KO JE PERSONALNI ASISTENT ?

Personalni (lični) asistent je osoba koja pruža usluge osobi sa invaliditetom, koja kao korisnik/ca usluge definiše svoje potrebe, obučava asistenta kako da mu na najbolji način asistira u zadovoljavanju tih potreba i određuje kada i gde će mu se usluga pružiti.

„Personalna“ znači da ova usluga, treba da bude prilagođena ličnim potrebama korisnika, a „asistent“ podrazumeva da osoba koja pruža usluge asistira osobi sa invaliditetom u obavljanju njenih potreba na način kako toj osobi najbolje odgovara, a ne na način naučen kao opšte pravilo.

Asistent pomaže korisniku/ci na poslu, pri različitim radnim aktivnostima, u transportu, odlasku u grad, na putovanju; asistira pri komunikaciji ili u obavljanju poslova u domaćinstvu.



## NA KOJIM PRINCIPIMA SERVIS FUNKCIONIŠE?

Pravilo je da korisnik vrši kontrolu nad organizacijom i dizajnom servisa u skladu sa pojedinačnim potrebama, mogućnostima i životnim okolnostima.

Principi rada servisa podrazumevaju da:

1. korisnik/ca sam/a odabira i zapošljava svog asistenta,
2. korisnik/ca određuje opis posla, mesto i vreme kada će se usluge pružiti,
3. korisnik/ca obučava asistenta,
4. korisnik/ca usmerava i kontroliše rad asistenta i kvalitet usluga,
5. jedan asistent radi samo za jednog korisnika/cu.

U ovoj vrsti usluge korisnik/ca ima trostruku ulogu:

- a) poslodavac je svom asistentu,
- b) rukovodilac svog asistenta i
- c) trener asistenta.